

# Dialog Management

Für Ihren personalisierten Kunden-  
dialog – alles aus einer Hand

## Ihr Full-Service-Partner für Dialog Management:

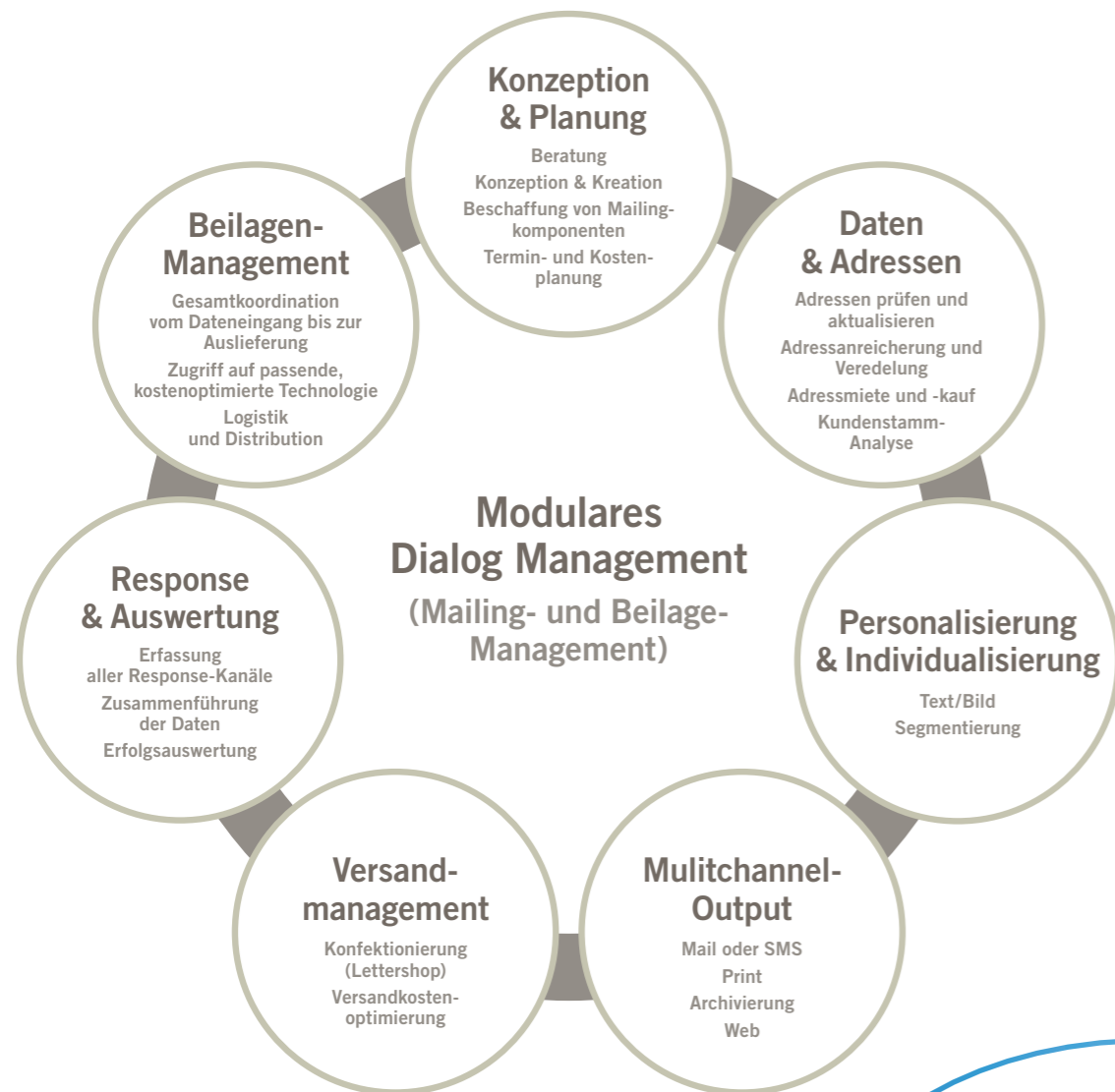
- Kompetente Führung und Abwicklung aller Transaktionen
- Mailing- und Beilage-Management aus einer Hand
- Prozess-Vereinfachung durch «Single Point of Contact»

Customer Communication Management

**avaloq**  
outline

# Mehr Möglichkeiten dank umfassendem Leistungsspektrum

Wir bieten ein modular aufgebautes Leistungsportfolio und haben als Projektpartner stets den Gesamterfolg im Blick.



# Ihr One-Stop für den personalisierten Kundendialog

Avaloq Outline bietet Ihnen massgeschneiderten Full Service dank umfassenden Inhouse-Ressourcen.

## Modulares Angebot

Avaloq Outline offeriert Ihnen alle Instrumente, um Ihren Kundendialog personalisiert und kanalübergreifend zu gestalten. Das modular gestaltete Leistungsangebot ermöglicht Ihnen, auch einzelne Services in Anspruch zu nehmen. Wir sind für Sie sowohl Full-Service-Partner als auch erfahrener Teamplayer, der in Ihrem Dialog Management dort aktiv wird, wo Sie ihn benötigen.

## Zuverlässig auf der ganzen Linie

Der personalisierte Kundendialog stellt hohe Anforderungen an Datenhandling, Koordination und Zuverlässigkeit. Mit Avaloq Outline als Full-Service-Partner genießen Sie Zuverlässigkeit und Planungssicherheit auf der ganzen Linie. So übernimmt Avaloq Outline die Koordination sämtlicher Prozesse, sowohl für Print-Erzeugnisse als auch für begleitende Online-Massnahmen.

## Best-Price-Philosophie

Full Service bedeutet für Avaloq Outline nicht nur alles aus einer Hand, sondern auch Effizienz, die sich für Sie bezahlt macht. Als Manager Ihres gesamten Dialog-Projekts handeln wir nach einer Best-Price-Philosophie: Sie sparen dank vorteilhaften Volumen-Konditionen sowie dank mehr Effizienz und schlanker Logistik.

## Mehr Nachhaltigkeit

Sie profitieren von Einsparungen bei Transport und Verpackung über den gesamten Produktionsprozess.

## Optimierte Kosten

Sie genießen vorteilhafte Konditionen dank höherem Verarbeitungsvolumen.

## Ein Ansprechpartner

Sie sparen Zeit dank schlanker Kommunikation und mehr Prozesseffizienz.

## Einheitlicher Auftritt

Sie können sich auf Konsistenz bezüglich Erscheinungsbild und Qualität verlassen – und zwar über die gesamte Kundenkommunikation.

## Multichannel inklusive

Sie erhalten für jede Kundenpräferenz den richtigen Transaktionskanal.

## Vertrauensvolle Partnerschaft

Sie wählen mit Avaloq Outline einen Partner, der Ihnen eine enge und persönliche Zusammenarbeit bietet.

# Avaloq Outline: Partner für die digitale Transformation

## Führend dank Innovation

Avaloq Outline zählt zu den führenden Schweizer Anbietern im Bereich Customer Engagement Solutions. Mit Avaloq Outline verfügen Sie über einen Full-Service-Partner, der Ihnen alle aktuellen Möglichkeiten digitaler Customer Communication erschliesst.

Die einzigartige IT-Architektur von Avaloq Outline beruht auf der lückenlosen Integration sämtlicher Engagement-Prozesse sowie sämtlicher Kanäle. Dabei bleiben alle Leistungen stets skalierbar, so dass Avaloq Outline der richtige Full-Service-Partner sowohl für grosse wie auch für kleine Auftragsvolumen ist.

## Langjährige Erfolgsgeschichte

Seit 1997 verbindet Avaloq Outline analoge und digitale Customer Communication. Zu unseren Kunden gehören Banken, Energieversorger, Telekommunikationsunternehmen, Handel, Immobilien-Dienstleister, Verlage, Versicherungen und Krankenkassen.

Avaloq Outline beschäftigt rund 85 Mitarbeitende und ist Teil der Avaloq Gruppe. Diese entwickelt umfassende Softwarelösungen für Finanzplattformen, die weltweit in über 170 Instituten zum Einsatz kommen.

## Flexibilität von A bis Z

Die IT-Architektur von Avaloq Outline entwickelt sich synchron mit der digitalen Transformation und ermöglicht einen Step-by-Step-Anschluss an die neusten Standards der digitalen Customer Communication. Mit Outline API (Application Process Interface) offerieren wir ein neuartiges Mass an Flexibilität. Damit werden sowohl das Andocken wie die Kontrolle über den Verarbeitungsprozess einfacher und effizienter.

Dank Verarbeitungsstandorten in drei Schweizer Sprachregionen kann Avaloq Outline jederzeit die zeitlich und kostenmässig optimale Verarbeitung bieten.

## Umfassend zertifiziert und abgesichert



- ISO 27001
- 2 parallele Backups (Schweiz)
- Disaster-Recovery
- Prozess- sowie Backup-Daten bleiben in der Schweiz
- Emissionskompensation durch MyClimate
- FSC-COS-Zertifizierung aller verwendeten Papiere
- ISAE 3402 Standards bei internen Kontrollsystemen (IKS)



## Standorte

**Avaloq Outline AG**  
Paulstrasse 12  
8400 Winterthur

**Avaloq Outline AG**  
Wölflistrasse 1  
3001 Bern

**Avaloq Outline SA**  
Via alle Fornaci 1  
6930 Bedano

## Kontakt

**Telefon +41 58 426 20 20**  
info@outline.ch  
www.outline.ch